##  Жалбени формулар ПРИЛОГ БР. 5

Пројекат

**„Чиста енергија и енергетска ефикасности за грађане у Србији“**

Уколико имате питања или примедбе на активности и процедуре током реализације пројекта **„**Чиста енергија и енергетска ефикасности за грађане у Србији“, молимо Вас да попуните овај формулар.

|  |
| --- |
| **Контакт подаци**  |
| Ваше име и презиме, односно име законског заступника/овлашћеног лица.Kонтакт подаци неће бити објављени, нити ће бити доступни јавно. Ови подаци ће бити коришћени искључиво за евентуалну даљу комуникацију са Вама у вези послатог питања или жалбе.  |
| Име:  | Овде упишите име  | Презиме:  | Овде упишите презиме  |
|   |
| Пол подносица питања или жалбе (служи искључиво у сврху статистичке обраде података и аналитичког приказа; изјашњењем дајете пристанак на статистичку обраду података ☐ Женски ☐ Мушки |
|   |
| Електронска адреса (e-mail):  | Број телефона:  |
| Овде упишите e-mail адресу  | Овде упишите бр. телефона  |
|   |
| Поштанска адреса– за пријем писаног одговора (молимо Вас да упишете пуну адресу: улица и број, поштански број места и назив места):  | Овде упишите поштанску адресу  |
| Пратићу исход на website, пошто желим да будем анониман.  | ☐ анонино праћење одговора  |
| Језик на коме ће се комуникација обављати је   | српски језик  |

|  |
| --- |
| **Питање или притужба**  |
| Питање или опис притужбе (ово поље је обавезно попунити):  |
| Овде опишите шта је разлог Ваше притужбе  |
|   |
| Уколико је питање или притужба везана за одређени конкретан догађај или инцидент, молимо Вас наведите место и датум где и када се то догодило, као и да ли се ради о поновљеном догађају или инциденту:  |
| Овде опишите конкретан догађај, са више детаља  |
|   |
| Како видите решавање проблема (шта сматрате да би требало да се догоди да би се решио проблем)?  |
| Овде опишите  |
| Молимо да попуњен формулар вратите на следећу адресу: **Комисија за реализацију мера енергетске ефикасности ГО Барајево:** Светосавска бр. 2, 11460 Барајево или на следећу Електронску адресу (e-mail): privreda@barajevo.bg.ls.gov.rs**Број телефона: +38111 8302-117 Позиви се примају радним данима од (07.30-15.30)**Са назнаком Жалба на пројекат **„Чиста енергија и енергетска ефикасности за грађане у Србији“** Уколико у року од **7 (седам) радних дана** не добијете потврду пријема Ваше жалбе, питања,односно ако у року од **30 (тридесет) календарских дана** од датума пријема не добијете одговор на Ваше питање, коментар или жалбу: контактирајте менаџера за жалбе, **Централни менаџер за жалбе**, стручњак за социјална питања и сарадњу са грађанима **Е-ПОШТОМ:** zalbe.surce@mre.gov.rs**ПОШТОМ:** Министартсво рударства и енергетике Пројекат „Чиста енергија и енергетска ефикасности за грађане у Србији“Менаџер за жалбе: **Централни менаџер за жалбе,** стручњак за социјална питања и сарадњу са грађанима Немањина 22-26, 11000 Београд, Србија **ТЕЛЕФОНОМ:**+*381 628832937* (Радним даном од 11.00 до 13.00 часова) Напомињемо да се можемо бавити искључиво питањима или примедбама директно везаним за овај пројекат, а не на општи рад или Министарства рударства и енергетике или ГО Барајево.За више детаља, молимо прочитајте Жалбени механизам пројекта (SURCE) у Републици Србији доступан на: <http://www.mre.gov.rs/> и/или сајту ГО Барајево: <https://barajevo.bg.ls.gov.rs/>  |