## Жалбени формулар ПРИЛОГ БР. 5

Пројекат

**„Чиста енергија и енергетска ефикасности за грађане у Србији“**

Уколико имате питања или примедбе на активности и процедуре током реализације пројекта **„**Чиста енергија и енергетска ефикасности за грађане у Србији“, молимо Вас да попуните овај формулар.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Контакт подаци** | | | | |
| Ваше име и презиме, односно име законског заступника/овлашћеног лица.  Kонтакт подаци неће бити објављени, нити ће бити доступни јавно. Ови подаци ће бити коришћени искључиво за евентуалну даљу комуникацију са Вама у вези послатог питања или жалбе. | | | | |
| Име: | Овде упишите име | Презиме: | Овде упишите презиме | |
|  | | | | |
| Пол подносица питања или жалбе (служи искључиво у сврху статистичке обраде података и аналитичког приказа; изјашњењем дајете пристанак на статистичку обраду података  ☐ Женски ☐ Мушки | | | | |
|  | | | | |
| Електронска адреса (e-mail): | | | Број телефона: | |
| Овде упишите e-mail адресу | | | Овде упишите бр. телефона | |
|  | | | | |
| Поштанска адреса– за пријем писаног одговора (молимо Вас да упишете пуну адресу: улица и број, поштански број места и назив места): | | | | Овде упишите поштанску адресу |
| Пратићу исход на website, пошто желим да будем анониман. | | | | ☐ анонино праћење одговора |
| Језик на коме ће се комуникација обављати је | | | | српски језик |

|  |
| --- |
| **Питање или притужба** |
| Питање или опис притужбе (ово поље је обавезно попунити): |
| Овде опишите шта је разлог Ваше притужбе |
|  |
| Уколико је питање или притужба везана за одређени конкретан догађај или инцидент, молимо Вас наведите место и датум где и када се то догодило, као и да ли се ради о поновљеном догађају или инциденту: |
| Овде опишите конкретан догађај, са више детаља |
|  |
| Како видите решавање проблема (шта сматрате да би требало да се догоди да би се решио проблем)? |
| Овде опишите |
| Молимо да попуњен формулар вратите на следећу адресу: **Комисија за реализацију мера енергетске ефикасности ГО Барајево:** Светосавска бр. 2, 11460 Барајево или на следећу Електронску адресу (e-mail): privreda@barajevo.bg.ls.gov.rs  **Број телефона: +38111 8302-117 Позиви се примају радним данима од (07.30-15.30)**  Са назнаком Жалба на пројекат **„Чиста енергија и енергетска ефикасности за грађане у Србији“**  Уколико у року од **7 (седам) радних дана** не добијете потврду пријема Ваше жалбе, питања,односно ако у року од **30 (тридесет) календарских дана** од датума пријема не добијете одговор на Ваше питање, коментар или жалбу: контактирајте менаџера за жалбе, **Централни менаџер за жалбе**, стручњак за социјална питања и сарадњу са грађанима  **Е-ПОШТОМ:**  [zalbe.surce@mre.gov.rs](mailto:zalbe.surce@mre.gov.rs)  **ПОШТОМ:**  Министартсво рударства и енергетике  Пројекат „Чиста енергија и енергетска ефикасности за грађане у Србији“  Менаџер за жалбе: **Централни менаџер за жалбе,** стручњак за социјална питања и сарадњу са грађанима  Немањина 22-26,  11000 Београд, Србија  **ТЕЛЕФОНОМ:**  +*381 628832937* (Радним даном од 11.00 до 13.00 часова)  Напомињемо да се можемо бавити искључиво питањима или примедбама директно везаним за овај пројекат, а не на општи рад или Министарства рударства и енергетике или ГО Барајево.  За више детаља, молимо прочитајте Жалбени механизам пројекта (SURCE) у Републици Србији доступан на: <http://www.mre.gov.rs/> и/или сајту ГО Барајево: <https://barajevo.bg.ls.gov.rs/> |